

МОДЕЛИ НАСТАВНИЧЕСТВА

Модель наставничества	Описание	Преимущества	Целевая группа
Классическое наставничество (менторство, тьюторское сопровождение)	Более опытный и успешный педагог передает свои знания и наработки менее опытному коллеге	Наставник помогает педагогу выбрать путь карьерного роста, повышения квалификации, обогащения профессионального опыта, знакомит с правилами и традициями организации, дает конструктивную обратную связь и советы, как достичь успеха в конкретной сфере. Подопечный легче и быстрее осваивает новые функции, роли, корпоративные ценности и традиции	Все категории работников. Особенно подойдет для адаптации принятых или переведенных на новую должность
Партнерское, паритетное взаимодействие (buddying, peer-to-peer, P2P)	Наставник — коллега, равный по иерархии наставляемому, но обладающий большим опытом и достижениями в конкретной сфере	Наставник слушает, собирает информацию, обеспечивает честную и конструктивную обратную связь, мотивирует партнера к действиям, помогает ему отслеживать прогресс в достижении конкретных карьерных целей. Наставляемый лучше осознает изменения и новые цели	Все категории работников
Групповое, командное наставничество	Наставники — команда специалистов из разных сфер, которые соответствуют задачам развития подопечного	Команда создает ситуации, при которых подопечный обращается за помощью к другим специалистам — так его мотивируют получать знания. Включает наставляемого в совместную деятельность, наблюдает за построением отношений в коллективе	Все категории работников. Особенно подойдет для адаптации принятых или переведенных на новую должность
Флэш-наставничество, ситуационное, скоростное	Наставничество через одноразовые встречи по обсуждению конкретной задачи	Эта модель помогает опытным работникам обращаться за помощью к другим — более компетентным в своей сфере. Позволяет привлечь в наставничество даже самых занятых профессионалов, благодаря краткости встреч	Все категории работников

Модель наставничества	Описание	Преимущества	Целевая группа
Незримая поддержка (shadowing)	Наставляемый наблюдает за работой опытного педагога, чтобы совершать аналогичные действия в своей работе	Наставник не тратит много времени на передачу знаний подопечному. Наставляемый помимо копирования действий осознает, какие действия к какому результату приводят. Обучение происходит в основном на практике без лишней теории	Все категории работников
Перевернутое, реверсивное наставничество	Младший по возрасту работник становится наставником более опытного по вопросам применения новых технологий	Модель позволяет преодолеть разрыв между поколениями на рабочем месте. Обогащает кадровый резерв и позволяет сотрудникам быть универсальными и адаптируемыми. Когда сталкиваются разные точки зрения, появляются возможности для творчества, новых направлений развития, оптимизации старых процессов	Все категории работников
Виртуальное, удаленное, дистанционное наставничество	Взаимодействие наставника с подопечным происходит удаленно, в том числе онлайн	Есть возможность привлечь загруженных наставников или находящихся на другой территории, в другой организации. Облегчает коммуникацию между наставником и подопечным, позволяет быстро получить помощь даже по точечным вопросам	Все категории работников